

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	7
1.3 Manfaat	7
BAB II KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP	
2.1 Pengertian Asuransi	10
2.1.1 Hak-Hak Tertanggung.....	14
2.1.2 Kewajiban Tertanggung.....	14
2.1.3 Hak-Hak Penanggung	14
2.1.4 Kewajiban Penanggung.....	14
2.1.5 Tujuan Asuransi	15
2.1.6 Prinsip Dasar Asuransi.....	16
2.1.7 Dasar Hukum Undang-Undang Usaha Perasuransiaan No 2 Tahun 1992..	19
2.2 Asuransi Kesehatan.....	19
2.2.1 Definisi Asuransi Kesehatan.....	19
2.2.2 Tujuan Asuransi Kesehatan.....	21

2.3	Pengertian Klaim.....	22
2.3.1	Manajemen Klaim Jaminan Kesehatan	22
2.3.2	Unsur-Unsur Dalam Pengantian Klaim	24
2.3.3	Admistrasi Klaim	25
2.3.4	Claim Prosseing	28
2.3.5	Tujuan Prosesi Klaim.....	28
2.3.6	Cara Pengajuan Klaim	29
2.3.7	Syarat Pengajuan Klaim	32
2.3.8	Jenis-Jenis Klaim	34
2.3.9	Personel Prosesi Klaim	34
2.3.10	Audit Klaim.....	36
2.3.11	Proses Penyelesaian Klaim	38
2.3.12	Masalah-Masalah Dalam Klaim.....	39
2.3.13	Langkah-Langkah Prosedur Penggatian Prosesi Klaim.....	40
2.4	Kerangka Konsep.....	43
BAB III PROSES MAGANG		
3.1	Persiapan	44
3.2	Pelaksanaan.....	45
3.3	Materi yang di pelajari	46
3.4	Jadwal Kegiatan	46
BAB IV HASIL MAGANG		
4.1	Gambaran Umum PT. Asuransi Sinar Mas.....	47
4.1.1	Sejarah Dan Perkembangan PT. Asuransi Sinar Mas	47
4.1.2	Visi dan Misi Pt. Asuransi Sinar Mas	49

4.1.3 Penghargaan yang di peroleh PT. Asuransi Sinar Mas	49
4.1.4 Jenis Produk PT. Asuransi Sinar Mas	51
4.1.5 Program Jaminan Kesehatan PT. Asuransi Sinar Mas.....	53
4.1.6 Syarat Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan simas Sehat.....	62
4.1.7 Jenis Klaim Jaminan Kesehatan PT. Asuransi Sinar Mas	64
4.1.8 Pengecualian Penggantian Klaim Jaminan Kesehatan.....	65
4.2 Gambaran Unit Klaim Jaminan Kesehatan PT. Asuransi Sinar Mas....	68
4.2.1 Struktur Unit Divisi Klaim PT. Asuransi Sinar Mas	69
4.2.2 Sumber Daya Manusia	70
4.2.3 Sarana dan Pra Sarana.....	78
4.3 Proses Mekanisme Penggantian Klaim Jaminan Kesehatan	82
4.3.1 Penerimaan dokumen Klaim	81
4.3.2 Verifikasi Klaim.....	82
4.3.3 Pembuatan Keputusan Penggantian Klaim	84
 BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Proses Klaim Jaminan Kesehatan pada karyawan Asuransi Sinarmas .	85
5.1.1 Penerimaan Dokumen Klaim	85
5.1.2 Verifikasi Klaim.....	86
5.1.3 Pembuatan Keputusan Penggantian Klaim	87
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	92
6.2 Saran.....	93
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	